

Политика в области качества

1. Департамент города Москвы по конкурентной политике (далее - Департамент) является функциональным органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции по разработке и реализации государственной политики в сфере формирования конкурентной среды в городе Москве, организации и проведению земельно-имущественных торгов, реализации инвестиционных проектов в сфере капитального строительства, и иных конкурентных процедур, регулированию контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для нужд заказчиков города Москвы, уполномоченного органа по содействию развития конкуренции в городе Москве, уполномоченного органа по определению поставщика (подрядчика, исполнителя) для заказчиков города Москвы.

2. Эффективность управления в установленной сфере деятельности должна осуществляться путем повышения качества исполняемых государственных функций.

3. Приоритетными направлениями деятельности Департамента являются формирование конкурентной среды в городе Москве и непрерывное повышение качества выполняемых Департаментом функций.

4. Достижение поставленных перед Департаментом задач обеспечивается путем:

4.1. Разработки, внедрения и поддержания в актуальном состоянии системы менеджмента качества, отвечающей требованиям национального стандарта ГОСТР ИСО 9001-2015.

4.2. Реализации следующих принципов менеджмента качества в деятельности Департамента:

- безусловной ориентацией на заказчика города Москвы и участников закупок, обратившихся в Департамент, посредством создания условий для максимального удовлетворения их требований и ожиданий;

- лидерством и авторитетом руководителя Департамента, а также высокой ответственностью и компетентностью начальников структурных подразделений;

- максимальным вовлечением государственных служащих в систему менеджмента качества Департамента и наиболее полного раскрытия их потенциала, поддержанием их компетентности;

- повышением результативности и эффективности работы Департамента за счет использования процессного подхода;

- использованием системного подхода к управлению процессами, позволяющим координировать деятельность Департамента;

- постоянным совершенствованием деятельности Департамента с использованием и применением новых возможностей и современных информационных технологий;

- принятием решений на основе всестороннего анализа фактов и с учетом поступающей информации;

- взаимовыгодными отношениями с контрагентами и партнерами

- акцентом на предупреждение принятия решений с применением риск ориентированного мышления во всех подразделениях Департамента

5. Руководство Департамента берет на себя обязательство:

- соответствовать требованиям национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 - 2015, поддерживать действующую систему менеджмента качества и постоянно повышать ее результативность, анализировать систему менеджмента качества на пригодность;

- предпринимать действенные меры по выработке у государственных служащих внутреннего осознания необходимости максимально качественного выполнения возложенных на них функций.

Каждый государственный служащий осознает свои задачи, полномочия и ответственность в работе по обеспечению качества и реализации настоящей Политики Департамента.